



*Sara Baltodano Arróliga**

Acción Pastoral y Covid-19

Informe de resultados de la recolección de datos sobre los efectos de la pandemia y la reacción de algunas las comunidades de fe de Latinoamérica

Pastoral Action and Covid-19

Report on the results of the data collection on the effects of the pandemic and the reaction of some faith communities in Latin America

Recibido: 1 de diciembre 2020

Aceptado: 5 de enero de 2021

RESUMEN

Se presenta el informe final de los resultados de un cuestionario denominado “Acción Pastoral y Covid-19” que facilita información sobre las percepciones, experiencias, opiniones y las acciones pastorales que han implementado algunas personas y comunidades de fe para enfrentar los efectos negativos que ha generado la pandemia en diferentes países. El cuestionario incluye preguntas en cuatro aspectos: desafíos pastorales, estrategias, expectativas y recomendaciones de herramientas teóricas y prácticas para incorporarse a la educación teológica.

* Psicóloga (Universidad de Costa Rica) y Master en Teología Práctica (St. Andrews University, Escocia). Tiene experiencia docente en seminarios y universidades en Colombia, Bolivia, Brasil y Costa Rica. Profesora felizmente jubilada de la Universidad Bíblica Latinoamericana en Costa Rica. Autora de *Psicología, pastoral y pobreza* (San José: Sebila, 2012) y *El cuidado pastoral de la familia en un mundo cambiante e inseguro* (Guatemala: Semilla, 2007), manuales de estudio y artículos en el área de Acompañamiento Pastoral y Psicología de la Liberación.

Correo electrónico: sarabaltodano1@yahoo.com

Palabras claves: investigación cualitativa, desafíos, estrategias, expectativas y herramientas.

ABSTRACT

This is the final report of the results of a questionnaire called “Pastoral Action and Covid-19”, which provides information on the perceptions, experiences, opinions and pastoral actions that some people and faith communities have implemented to face the negative effects that the pandemic has generated in different countries. The questionnaire includes questions covering four topics: challenges, strategies, expectations and recommendations of theological and practical tools to incorporate into theological education.

Keywords: qualitative research, challenges, strategies, expectations and tools.

ACCIÓN PASTORAL Y COVID-19

Informe de resultados de la recolección de datos sobre los efectos de la pandemia y la reacción de algunas las comunidades de fe de Latinoamérica

INTRODUCCIÓN

El presente informe es el resultado de un cuestionario de cuatro preguntas usado como instrumento de vínculo importante y necesario con el objetivo inicial de conocer las percepciones, experiencias, opiniones y las acciones pastorales que han implementado algunas personas y comunidades de fe para enfrentar los efectos negativos que ha generado la Covid-19. El objetivo posterior del cuestionario consiste en fortalecer los procesos de formación académica de sus estudiantes, a través de la elaboración de instrumentos y estrategias que puedan implementarse en los cursos y actividades del área de la Teología Práctica. El cumplimiento del objetivo posterior queda en manos de la Escuela de Ciencias Teológicas de la UBL.

Para cumplir el objetivo inicial, el cuestionario se organizó como una investigación cualitativa de preguntas abiertas para profundizar sobre la acción pastoral en situaciones de pandemia, recibiendo información detallada a través de las voces de las y los participantes. La idea original fue de la profesora Nidia Fonseca Rivera que contó con el apoyo técnico del profesor Ángel Román López-Dollinger. Agradecemos la participación de las 20 personas que respondieron el cuestionario y que hicieron posible esta investigación.

Aclaremos que en este documento no mostramos el contexto de la pandemia que motivó esta investigación porque éste se profundiza en otros artículos contenidos en este mismo número de la revista.

A continuación desglosamos los resultados, esperando que los mismos sean de utilidad para estudios inmediatos o para futuras investigaciones. La metodología de presentación que hemos escogido es través de cuadros que separan los diferentes enfoques de una misma pregunta que incluyen las

voces y perspectivas de las y los participantes. Dichos cuadros muestran temas, significados y patrones compartidos, pero al mismo tiempo diversos, tomando en cuenta que viven sus experiencias en ocho países con contextos diferentes, mas con necesidades similares. En los cuadros se escriben algunas respuestas textuales, pero no se colocan los nombres, sino su función y lugar de origen.

DATOS GENERALES

El cuestionario fue respondida por 20 exalumnas y exalumnos de la UBL (5 mujeres - 15 hombres), de ocho países: Chile, Colombia, Costa Rica, Cuba, Perú, Honduras, Venezuela, Hispanos de Tennessee. La mayoría no están en las capitales, aunque más de un 70% son de zonas urbanas y alrededor del 30% en zonas urbano-rurales. No hay participantes de zonas exclusivamente rurales.

El grupo representan ocho confesiones: metodista, luterana, episcopal, presbiteriana, católica, bautista, pentecostal e independiente. La mayoría depende laboralmente de organizaciones eclesiales o de ONGs, pero, al mismo tiempo, combinan su labor con la docencia.

Las personas participantes comparten que la salud de la iglesia y de la comunidad de fe, las relaciones familiares y la vida laboral de su membrecía se han visto grandemente afectadas. También reflexionan que la pandemia ha cambiado los hábitos de la comunidad de fe.

PREGUNTAS ABIERTAS

Se realizaron cuatro preguntas abiertas: sobre desafíos pastorales, estrategias, expectativas y recomendaciones de herramientas teóricas y prácticas para incorporarse a la educación teológica. A continuación presentamos el resumen de las respuestas a las pregunta planteadas en un formulario digital.

Desafíos pastorales

Para identificar los desafíos pastorales que enfrentan las personas consultadas durante la pandemia del Covid-19, se planteó la siguiente pregunta: *¿Qué Desafíos Pastorales ha enfrentado usted, su comunidad de fe o iglesia local a causa de los efectos negativos que ha generado el Covid-19 en las personas y familias de su entorno?*

Según las personas consultadas, el liderazgo pastoral se enfrenta a uno de los mayores retos de su ministerio. La pandemia ha afectado fuertemente muchas áreas de la vida familiar y eclesial. Las respuestas muestran ocho tipos de desafíos que no son aislados sino que se articulan entre sí. Los desafíos reportados son: bíblico-teológicos, de cuidado y protección, emocionales, de salud y sobrevivencia, de colaboración interinstitucional, tecnológicos, financieros y eclesiales.

Desafíos bíblico-teológicos

- Afrontar imaginarios religiosos desafiados durante la pandemia.
- “Se presentaron algunas preguntas: ¿Cómo ser iglesias sin templos? ¿Cómo celebrar virtualmente los sacramentos y la liturgia de sepultura? ¿Cómo sentir a Dios presente en el temor, en la enfermedad y en la ausencia material?” (Profesora y pastora, Iglesia Independiente, Perú)
- Pastoral práctica desde las exigencias del Reino con una salud integral y holística.
- Lectura bíblico-teológica de la realidad.
- Concientizar respecto a la crisis del planeta y la preservación de la vida en su plenitud
- Enfrentar a los pensamientos religiosos que se aprovechan de la vulnerabilidad de las personas.

- “El desafío que se avecina será entender el desplazamiento que se da de la teología a la virología, los focos estarán puestos en los nuevos transmisores de saber, de verdad y de “salvación”. Las personas virólogos, serán los y las nuevas sacerdotas, se sacrificará la creencia por la supervivencia, la caridad y la solidaridad por el distanciamiento, la virología por la teología, la interpretación de la verdad que nos dará vida estará en manos de las personas virólogas y no en los teólogos, sacerdotes, pastores y pastoras” (Presidente Iglesia Luterana, Costa Rica).

Desafíos en el cuidado y la protección

- Acompañamiento pertinente en casos de violencia intrafamiliar.
- “Mi iglesia es intercultural. Tengo varios venezolanos como miembros. Estamos apoyando facilitando el templo como hospedaje. Tenemos 3 familias que se han enfermado del Covid; una persona ha fallecido. Estamos proveyendo de alimentos a los miembros más necesitados de la congregación.” (Profesor de teología y pastor, Iglesia Evangélica Peruana, Perú)

Desafíos en el ámbito emocional

- Superar el pesimismo, el miedo y desconfianza de quienes están al lado, al acercamiento a otras personas
- La gran preocupación económica.
- “Promover y sostener la capacidad creadora de la gente, nuestras iglesias y nuestros proyectos”. (Obispo Unión Evangélica Pentecostal Venezolana)
- Prepararse para los efectos emocionales de la post-pandemia.
- “Afecto interpersonal: muchas de estas personas, con años de convivencia, en realidad no se conocían. Por ejemplo, no sabían dia-

logar entre ellos, mirándose a los ojos. Otros se fueron perdiendo en la desesperación por sobrevivir y así, algunos, cuando llegó el confinamiento, se dieron cuenta que no se conocían.” (Consultor pastoral – Iglesia Católica, Perú)

- Aseguramiento de la vida, ya no desde conceptos religiosos, sino desde la motivación.

Desafíos en el ámbito de la salud y sobrevivencia

- Sostenimiento de formas de vida más sanas, el rescate del cuerpo en todo el sentido de la palabra, a nivel de alimentación, ejercicio al aire libre, cuidado personal integral.
- La valoración del cultivo de la tierra,
- La necesidad de sobrevivencia centra las energías en la urgencia de la salud y la vida aquí, desplazando pensar en el más allá principalmente en los espacios de celebración litúrgica.

Desafíos en la colaboración interinstitucional

- Participar de manera activa en mesas temáticas del comando Covid regional.
- “Un pastor no solo está para predicar la palabra de Dios, sino para aprender un poco de las otras ciencias, porque se necesita.” (Pastor y profesor, Iglesia Evangélica Pentecostal de Jesucristo, Perú)
- Ser puente entre los Ministerios Sociales y las personas migrantes, indocumentadas, sin vivienda, desempleadas y enfermas.
- Mantener la voz profética para denunciar toda intención imperialista y hegemónica que destruya la vida y la esperanza.
- Investigar la relación de Covid-19 con el ambiente, la política, los grupos vulnerables, y otros campos del quehacer social.

Desafíos tecnológicos

- Falta de recursos para acceso a la conectividad.
- Profundizar y fortalecer dinámicas semipresenciales y a distancia tanto en el quehacer pastoral como en el quehacer educativo.
- Aprender a dominar las nuevas tecnologías de comunicación.
- “Formación de las nuevas generaciones tomando en cuenta sus características especiales tales como el uso de las nuevas tecnologías”. (Profesora universitaria y Pastora, Iglesia Presbiteriana, Venezuela)

Desafíos financieros

- Aprender a reorganizar los presupuestos de las familias y la iglesia.
- “Hacer conciencia de que en este momento tenemos que reinventarnos para salir adelante de esta situación, apoyo a ir creando microempresas mediante telemercadeo con servicio a domicilio.” (Director Universidad Cristiana Evangélica Nuevo Milenio, Honduras)
- Orientar a quienes optan por realizar comercio independiente y en pequeña escala hasta encontrar un trabajo formal.

Desafíos eclesiales

- Replantear la teología pastoral y todo el quehacer como iglesia.
- Utilizar espacios al aire libre para las liturgias y convertir los templos o lugares de adoración en centros de acopio.
- La iglesia virtual al principio encantó a la gente, pero ya hay cansancio de la impersonalidad de las liturgias.
- “Profundizar en la perspectiva de la incidencia social y política a través de un mensaje cristiano liberador, encarnado, contextualiza-

do, que desafíe las estructuras injustas y opresoras que obstaculizan la posibilidad de un mundo mejor para todos y todas.” (Obispo - Unión Evangélica Pentecostal Venezolana).

Estrategias de acción

Para identificar las estrategias de acción que implementan en sus actividades pastorales las personas consultadas durante la pandemia del Covid-19, se planteó la siguiente pregunta: *¿Qué Estrategias De Acción están desarrollando usted, su comunidad de fe o iglesia local para enfrentar los efectos negativos que ha generado el Covid-19 en las personas y familias de su entorno?*

Las respuestas que ofrecieron las personas consultadas develan siete estrategias que, de forma general, muestran los esfuerzos coordinados hacia acciones que optimizaran la administración de los recursos disponibles en situación de crisis. Estas estrategias, vale la pena decir, no se presentaron como independientes unas de las otras, sino que se entrelazan. Las estrategias reportadas son: tecnológicas; de acogida y protección; de alimentación y salud, financieras, de promoción de resiliencia, de alianzas con organizaciones civiles y de enseñanzas bíblico-teológicas.

Estrategias tecnológicas

- Capacitación en el uso de redes sociales.
- Hacer consultorías virtuales.
- Prepararse para el cambio tecnológico con ayuda de la juventud.
- Entrenamiento para superar analfabetismo digital.
- Minimizar la brecha tecnológica.

Estrategias de acogida, protección y consuelo

- Considerar la iglesia como comunidad sanadora en tiempos de crisis.
- Trabajar con situaciones de inequidad de género para ofrecer un acompañamiento específico a mujeres, a la niñez y familias, con el fin de prevenir la violencia intrafamiliar, el abuso sexual, y la sobrecarga del trabajo doméstico en las mujeres.
- “Se hicieron campañas de donación de alimentos y prendas de vestir para el grupo de migrantes venezolanos que estaban alojados en el local de la iglesia” (Profesora de teología –Iglesia Luterana, Perú).
- Mantener las actividades de animación y celebración en la vida comunitaria.

Estrategias de alimentación y salud

- Tener planes alternativos de acción
- Incorporar actividades educativas sobre la transmisión, síntomas, métodos de prevención e implicaciones para las personas vulnerables.
- “Una estrategia es apoyar con medicina alternativa a los portadores del virus, buscando aplacar su situación de salud” (Pastor, presidente de Iglesia Metodista Wesleyana Costarricense).

Estrategias financieras

- “Se implementó la estrategia de contención y ayuda mutua, en lo que ha sido posible ayudar con depósitos en cuenta porque no se puede salir de casa” (Profesora y acompañante pastoral, Iglesia Independiente, Perú).

- Redireccionar recursos que estaban planificados para actividades de formación u organización hacia ayuda humanitaria.
- “Aportando a la conformación de un fondo para el microemprendimiento económico de familias de la comunidad local y migrante” (Profesor y pastor de la Iglesia Hermanos Menonitas, Colombia).

Estrategias en el ámbito de la promoción de resiliencia

- Desarrollar las potencialidades productivas.
- Habilitar patios eclesiales y familiares productivos.
- “Todo el programa de trabajo de la iglesia se está readequando a la nueva situación. Sobre todo potenciando proyectos que ayuden a crear actitudes y situaciones de resiliencia en las familias”. (Pastor - Iglesia Bautista, Cuba)
- Restaurar importes valores humanos desplazados por el egoísmo, el individualismo, y otros antivalores del sistema consumista y capitalista.

Estrategias de alianza con organizaciones civiles

- Con comités de emergencia, mesas de estrategias político-sanitarias, Cruz Roja, entre otras.
- Participar en mesas temáticas.
- Contactar familias con organismos que canalizan recursos alimenticios.

Estrategias para las enseñanzas bíblico-teológicas

- “La teología y la lectura de la Biblia se incorporan a la estrategia trabajando imágenes de Dios cercanas a la restauración, la sanidad, la inteligencia emocional, lo inclusivo y el proyecto sanador del Reino de Dios que apunta a la justicia, la paz y la inclusión de todos los seres humanos” (Pastor - Iglesia Bautista, Cuba).
- Proyecto sanador del Reino de Dios que apunta a la justicia, la paz y la inclusión de todos los seres humanos.
- Recuperación de los valores del Reino como el amor, la justicia, la solidaridad, la cooperación mutua, posibilitando así la paz.

Expectativas pastorales

Para identificar las expectativas pastorales que la pandemia del Covid-19 genera para el trabajo pastoral de las personas consultadas, se planteó la siguiente pregunta: *¿Qué Expectativas genera esta situación con el Covid-19 para el trabajo pastoral actual y futuro que realiza usted, su comunidad de fe o iglesia local?*

Después de revisar los desafíos pastorales y las estrategias para superarlos, acontece el fenómeno de adecuar las expectativas moviéndose entre el miedo ante la realidad vigente y la fuerza de la esperanza del evangelio. Las expectativas reportadas se resumen en los siguientes tres aspectos: bíblico-teológico, eclesiales, financieros y de cuidado y protección.

Expectativas bíblico-teológicas

- “Trabajar el tema del teísmo y tratar de trabajar un concepto de Dios diferente y acorde con la lógica del universo o de la naturaleza misma, un concepto de Dios, consecuente con la lógica y el devenir de la historia, no solamente de la humanidad, sino del planeta entero y por supuesto del universo en la totalidad de la conocido” (Presidente Iglesia Luterana Costarricense).

- Una relectura bíblico-teológica de la realidad que responda adecuadamente a los desafíos presentes con posición crítica frente a los modelos sociales y económicos imperantes y hegemónicos.
- “Pensar sobre la salud en contextos de fe. Considerar el tema de la ciudadanía como parte de la formación bíblica-teológica” (Profesora de teología y acompañamiento – Comunidad de fe independiente, Perú).

Expectativas eclesiales

- “Las expectativas generadas se han dialogado en torno a los cambios de rumbo que debe tomar la Iglesia de Cristo en general que es mirar más a la diakonía, es decir, al servicio a la comunidad en áreas prioritarias como la salud, la educación y la alimentación” (Profesora Universitaria y Pastora - Iglesia Presbiteriana, Venezuela).
- Seguir construyendo la solidaridad y los valores que humanizan.
- “¿Cómo ser comunidad a pesar de la distancia? ¿Cómo hacer frente a las necesidades espirituales y materiales de las personas que integran la comunidad?” (Pastora Iglesia Episcopal, Costa Rica).
- La educación en la fe relacionada con la inteligencia emocional, y así tener un auto-soporte espiritual y emocional.
- Un tiempo para poder resolver los conflictos internos del liderazgo eclesial.
- Nuestras celebraciones serán al aire libre, las prácticas religiosas serán cambiadas por prácticas de saneamiento del entorno; en vez de rituales, reciclaremos basura; en vez de procesiones, sembraremos plantas y las cuidaremos domingo a domingo; en vez de Santas cenas, compartiremos grandes almuerzos comunitarios; empezaremos a dar culto a la vida.

- Los pequeños colectivos tendrán más futuro en el escenario que se nos viene, las grandes masas de gente desaparecerán.
- Resurgirán pequeñas colectividades de gente al aire libre posibilitando el surgimiento de muchos liderazgos.
- Se terminará el centralismo y los clericalismos, posiblemente el sacerdocio universal de todos los y las creyentes encontrará el espacio ideal para crecer.

Expectativas financieras

- Toma de conciencia en administrar bien los recursos económicos en las familias y en las comunidades de fe.

Expectativas en ámbito del cuidado y la protección

- “Promover a profesionales a estudios bíblicos y relaciones de crecimiento espiritual. Explorar nuevos proyectos de acompañamiento pastoral interdisciplinario” (Promotora - Incidencia pública a favor del bienestar de la niñez, juventud y familias, Perú).
- Establecer mecanismos alternativos con observatorios locales para apoyo ante situaciones de violencia de durante periodos de confinamiento.
- “La situación actual nos llevó a buscar rápida ayuda de instituciones amigas, a la vez que reto a las personas que hacen acompañamiento pastoral a aprender rápidamente el manejo de las plataformas digitales y redes sociales” (Profesora de teología, Iglesia Luterana, Perú).
- Formación de agentes pastorales mediante talleres que combinan el arte de la práctica y reflexión interdisciplinar en tres áreas problemáticas: salud mental, crisis de fe, vida de piedad cristiana.

Recomendaciones para la UBL y para la teología práctica

Las personas consultadas también proporcionaron algunas recomendaciones para la formación teológica y, específicamente, para la teología práctica. La pregunta que generó esta información fue la siguiente: *¿Qué Herramientas Teóricas y Prácticas considera que podría proporcionar la UBL desde la teología práctica para apoyar el trabajo pastoral actual y futuro de las personas y comunidades de fe que enfrentan situaciones como las que ha generado el Covid-19?*

Las recomendaciones y observaciones que proporcionan las personas consultadas abarcan cuatro áreas: bíblico-teológicas, cooperación en redes, nuevas epistemologías y nuevos temas a desarrollarse en los cursos.

Recomendaciones bíblico-teológicas

- Continuar con la formación y profundización para una relectura bíblico-teológica de la realidad.
- Métodos de plantear una teología y práctica pastoral. Agentes pastorales y kerigma - diaconía en contexto de crisis.
- “En mi opinión el aspecto formativo será siempre una herramienta importante en momentos de crisis, siempre que sea accesible, inclusiva y contextual. En este sentido el aporte de las teologías de la Liberación, la educación popular, la lectura popular de la Biblia será importante, además de incluir temas de gestión de proyectos y cooperación al desarrollo, que aporten a las comunidades de fe herramientas en cuanto a la elaboración de proyectos de desarrollo sostenible con enfoque de género y cuidado del medio ambiente” (Pastor - Iglesia Bautista del Camino, Cuba).
- Reflexionar sobre el mensaje profético y esperanzador y cuál es la opción preferencial en momentos de pandemia.

Recomendaciones en el ámbito de la cooperación en redes

- Ampliar el trabajo en red con instituciones educativas teológicas en A. L. para ampliar la formación en una Teología Práctica contextual.
- Conformar una red de apoyo y de intercambio de experiencias eclesiales y sociales en A. L.
- Desde el punto de vista práctico todo lo que tiene que ver con la formación en primeros auxilios y organización de la comunidad eclesial en relación a sus recursos propios y el trabajo mancomunado con otras instituciones gubernamentales y no gubernamentales.
- Mantener diálogo virtual permanente con cursos cortos que permitan reflexionar sobre acciones concretas ante la crisis que está generando la pandemia.
- Compartir materiales o manuales que sean específicamente orientado hacia la resolución de conflictos en la iglesia en tiempos de crisis.

Recomendaciones para construir nuevas epistemologías

- “Desde el punto de vista teórico habría que tomar en cuenta las nuevas epistemologías emergentes en el área de la salud y la educación” (Profesora Universitaria, Pastora - Iglesia Presbiteriana, Venezuela).
- Las herramientas psicológicas en diálogo con la fe, religión y quehacer teológico.

Recomendaciones sobre nuevos temas para la teología práctica

- Incluir temas de gestión de proyectos y cooperación al desarrollo, que aporten a las comunidades de fe herramientas en cuanto a la elaboración de proyectos de desarrollo sostenible con enfoque de género y cuidado del medio ambiente.
- El tema de sanidad y salud de manera integral (que tiene que ver con la forma de vivir, de alimentarse, de higiene, de relacionarse, de relacionarse, de ejercitarse) como parte de nuestra religiosidad.
- Crear una Facultad de Educación Comunitaria (intercultural e interdisciplinaria) a distancia.

CONCLUSIONES

El cuestionario “Acción Pastoral y Covid-19” cumplió a cabalidad el primer objetivo de esta investigación que es conocer las percepciones, experiencias, opiniones y las acciones pastorales que han implementado algunas personas y comunidades de fe para enfrentar los efectos negativos que ha generado la Covid-19, resultados que exponemos en este informe. Reiteramos que el cumplimiento del objetivo posterior queda en manos de la Escuela de Ciencias Teológicas de la UBL que consiste evaluar las recomendaciones recogidas en este informe para fortalecer los procesos de formación académica de sus estudiantes, a través de la elaboración de instrumentos y estrategias que puedan implementarse en los cursos y actividades del área de la Teología Práctica.

Uno de los resultados inesperados es que las mujeres representan solamente un tercio del número de participantes. Eso levanta las sospechas de que los ministerios pastorales en su mayoría podrían continuar en manos de hombres, o que en los tiempos de crisis las mujeres se sobrecargan con más responsabilidades familiares y laborales, pasando de la doble jornada a la jornada triple al convertirse en maestras en el hogar, de tal manera que se

quedan sin tiempo y sin energías para responder cuestionarios de preguntas abiertas.

Consideramos importante destacar que la población migrante estuvo presente en varias de las respuestas. Las migraciones humanas son una realidad que siempre ha estado presente en la historia que a veces son masivas y otras esporádicas. Las respuestas de las y los participantes muestran que las comunidades de fe están dando acogida cuidadosa a las personas migrantes durante la pandemia.

Como es de esperar en cualquier cuestionario, algunas respuestas muestran más procesos de reflexión que otras. Cabe subrayar que hay seis aspectos que más se destacaron en las respuestas: la consolación, el cuidado y la protección; la motivación hacia la resiliencia a través del desarrollo de las potencialidades productivas; la revisión y la reinención de las comunidades de fe con objetivos y dinámicas que respondan a la realidad presente; la necesidad de revisar las imágenes de Dios ante situaciones de extremo sufrimiento; el requisito de la colaboración interinstitucional y en redes con una visión sistémica sobre el ministerio de las iglesias; y la revisión de la educación en el área de Teología Práctica.